



CPE CENTRE PAUSE PARENTS-ENFANTS

PROGRAMME ÉDUCATIF

OCTOBRE 2020

Adopté par le conseil d'administration le 25 octobre 2021



TABLE DES MATIÈRES

Table des matières	2
Mot de la directrice adjointe à la pédagogie	4
Mot de la directrice	5
1. La grande histoire du CPE Centre Pause Parents-Enfants	6
2. Notre raison d'exister	8
3. La touchante idéation de notre logo	9
4. Les valeurs qui nous guident	10
4.1 La collaboration et le partenariat	10
4.2 Le bien-être	10
4.3 Le respect	11
4.4 L'estime de soi	11
4.5 L'ouverture sur le monde	12
5. Le programme éducatif du CPE Centre Pause Parents-Enfants	13
6. Les fondements théoriques intégrés par notre service de garde	14
6.1 L'humanisme	14
6.2 L'approche écologique	16
6.3 L'attachement et les relations affectives significatives	18
6.4 L'apprentissage actif et accompagné	19
7. L'intervention de style démocratique	20
8. Les dimensions de la qualité éducative	21
8.1 La qualité de l'interaction entre le personnel éducateur et les enfants	21
8.2 La qualité des expériences vécues par les enfants	22
8.3 La qualité de l'aménagement des lieux et le matériel	23
8.4 La qualité de l'interaction entre le personnel éducateur et les parents	26
9. Le processus de l'intervention éducative	27
9.1 L'observation	27
9.2 La planification et l'organisation	28

TABLE DES MATIÈRES

9.3 L'action éducative	29
9.4 La réflexion-rétroaction	31
9.5 Le processus de l'intervention éducative à la réalisation du dossier éducatif	32
9.6 Le soutien de la mise en œuvre du processus de l'intervention éducative	33
10. Les principes de base	33
10.1 Le partenariat entre le service de garde et les parents est essentiel au développement harmonieux de l'enfant	33
Reconnaître les connaissances et l'expertise de l'autre	34
Favoriser une communication bidirectionnelle	35
Partager le pouvoir et les prises de décision	35
Reconnaître et respecter la diversité	36
Créer des réseaux élargis de soutien	36
10.2 Chaque enfant est unique	37
10.3 L'enfant est l'acteur principal de son développement	38
10.4 L'enfant apprend par le jeu	38
10.5 Le développement de l'enfant est un processus global et intégré	39
11. Les domaines de développement de l'enfant	40
11.1 Le développement physique et moteur	40
11.2 Le développement cognitif	42
11.3 Le développement langagier	44
11.4 Le développement social et affectif	45
12. Les installations du CPPE	46
12.1 Installation Wellington	47
12.2 Installation Rhéaume	47
Conclusion	48
Bibliographie	49

MOT DE LA DIRECTRICE ADJOINTE À LA PÉDAGOGIE

C'est avec grand plaisir que nous vous présentons le programme éducatif de notre CPE. Ce projet émerge d'une intéressante réflexion entre les membres du personnel éducateur et de gestion, les parents utilisateurs ainsi que le conseil d'administration du Centre Pause Parents-Enfants.

À titre de directrice adjointe à la pédagogie, je me dois d'être à l'écoute des intérêts, besoins et défis rencontrés par les enfants et leurs jeunes familles, tout en assurant un accompagnement professionnel en vue de contribuer à leur épanouissement. Ce programme éducatif représente par conséquent un outil de référence indispensable au sein des orientations et projets du CPE. Il permet de nourrir notre quête sans cesse évolutive de qualité éducative.

Je conclurai en remerciant chaleureusement l'implication de l'agence de communication Commères, de la photographe Anita Huber, de l'infographiste Véronique Tétreault ainsi que du comité de lecture composé de Fatiha El Hattafi, de Cristiana Barros et d'Annette Du Tilly Lefebvre.



Jacqueline Demers
DIRECTRICE ADJOINTE À LA PÉDAGOGIE

MOT DE LA DIRECTRICE

Lorsque j'ai accepté le mandat de gestionnaire de l'organisme communautaire Pause Parents-Enfants de Verdun, précurseur du CPE Centre Pause Parents-Enfants, j'étais impressionnée par la qualité d'intervention éducative et l'approche pédagogique parfaitement adaptée à la réalité de l'organisme. Les routines et les transitions étaient ajustées à l'âge des enfants, aux espaces et aux horaires. Harmonie, bonheur et équilibre y régnaient déjà. Je me suis alors promis de devenir gardienne de cette qualité pédagogique et de bâtir le futur autour de ce noyau solide que représentait la pédagogie de l'éducation en 2004.

Le document que vous avez devant vous reflète l'engagement et le dévouement d'une équipe de travail qui, au fil des années et à travers plusieurs approches pédagogiques, visait la perfection dans ses interventions éducatives. Ce programme illustre la qualité de nos pratiques pédagogiques, telles qu'appliquées en 2020, en plus de mettre en lumière les principes du programme éducatif québécois *Accueillir la petite enfance* [1]. Bonne lecture!

Pour goûter pleinement à la qualité de nos interventions, permettez à votre enfant de se joindre à l'univers de nos tout-petits au Centre Pause Parents-Enfants!

Elisabeth Szopa
DIRECTRICE GÉNÉRALE

[1] Chaque fois que nous référerons à cette œuvre, nous mettrons le numéro de la page entre parenthèses à la suite de la citation, sans auteur, étant donné que notre programme éducatif est basé essentiellement sur ce document gouvernemental. Voici la référence du document en question :

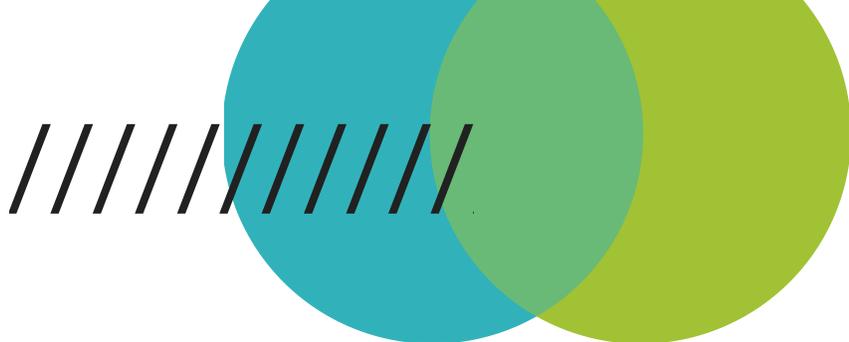
Belleau, Paule, et al. *Accueillir la petite enfance : programme éducatif pour les services de garde éducatifs à l'enfance*. Version 2019, Version 2019 ed., Direction des communications, ministère de la Famille, 2019.

1. LA GRANDE HISTOIRE DU CPE CENTRE PAUSE PARENTS-ENFANTS

Pause Parents-Enfants de Verdun a été incorporé en 1993, après que le forum économique de Verdun a recommandé que la Ville soutienne les parents de la région dans leur rôle auprès des enfants. Grâce à l'initiative de partenaires communautaires et du CSSS du Sud-Ouest-Verdun, l'organisme communautaire famille a officiellement ouvert ses portes en mars 1994 avec l'objectif d'incarner un espace de service de répit occasionnel pour les jeunes familles du quartier.

En 2001, la halte-répit de Verdun s'est classée parmi les quatre haltes-garderies de la région de Montréal souhaitant se conformer aux exigences du ministère de la Famille et de l'Enfance conformément à la *Loi sur les centres de la petite enfance et autres services de garde*. Sur recommandation de l'Association des haltes-garderies communautaires du Québec et avec sa collaboration, Pause Parents-Enfants de Verdun a alors été choisi pour se transformer en un CPE à vocation particulière, qui poursuivrait assurément sa mission de halte-garderie, tout en offrant tous les services dispensés auprès des parents et de leurs enfants.





À l'époque, le Ministère, dirigé par Mme Pauline Marois, a procédé à une analyse minutieuse des services des haltes-garderies en vue de saisir les particularités qui distinguaient ce type de garde des CPE traditionnels. Malgré les différences évidentes décelées et le caractère particulier du projet (pilote, de garde à temps partiel et en demi-journée), le CPE a dû se soumettre aux règles en vigueur s'appliquant aux CPE à temps plein, ce qui a nécessité beaucoup de créativité de la part du personnel éducateur et de l'équipe de gestion.

Avec un permis de CPE en main, le Centre Pause Parents-Enfants a finalement vu le jour le 10 avril 2006 en accueillant dans ses locaux l'organisme communautaire famille Pause Parents-Enfants de Verdun, qui représente aujourd'hui un organisme partenaire de première importance. Ensemble, les deux corporations répondent à des missions complémentaires et proposent aux familles des services riches, supplémentifs et cherchant à satisfaire les attentes des parents et de leurs enfants. Les deux corporations offrent aux familles des services complémentaires, soit un service éducatif pour les enfants ainsi qu'un service d'information et de renforcement des compétences parentales.

Le service de garde à temps partiel de type halte-garderie s'est tout d'abord établi au 4901, rue Wellington, à Verdun, ayant en sa possession un permis de 44 places, dont 10 réservées aux enfants de moins de 18 mois. Huit ans plus tard, soit en 2014, une deuxième installation, située au 3550, rue Wellington, s'est greffée à la première. Celle-ci offre aujourd'hui 56 places, dont 15 sont réservées à des enfants de moins de 18 mois.

Rappelons-nous qu'en 2016, le ministère de la Famille a formellement reconnu la garde à temps partiel, en plus d'attribuer une subvention supplémentaire aux CPE selon leurs ententes de services à temps partiel signées avec les parents. Depuis l'implantation de nouvelles règles budgétaires, l'offre du Centre Pause Parents-Enfants se caractérise par un service éducatif à temps partiel de quatre jours et moins et en demi-journées.

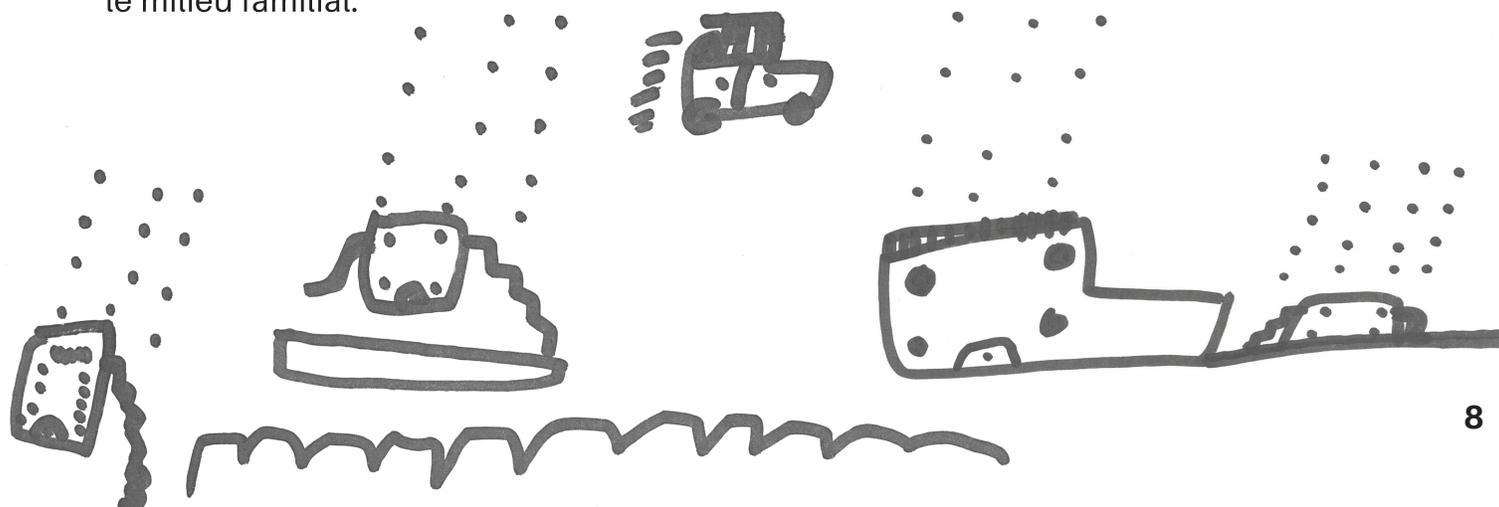
2. NOTRE RAISON D'EXISTER

La vocation du Centre Pause Parents-Enfants de Verdun est tout d'abord d'assurer des services de garde éducatifs de qualité, stimulants et diversifiés aux jeunes familles du Sud-Ouest. Ces services de garde atypiques sont offerts à des familles qui, pour la plupart, ont fait le choix de ne pas confier leurs enfants à des services de garde à temps plein, mais plutôt de veiller personnellement au bien-être et au développement global de leurs petits durant la petite enfance.

Le Centre se veut donc un lieu de socialisation, de stimulation, d'émerveillement et de plaisir pour les enfants, et un lieu de répit pour les parents. Nous nous engageons à remplir la triple mission énoncée par le ministère de la Famille et dédiée aux CPE, soit : d'assurer le bien-être, la santé et la sécurité des jeunes enfants que nous accueillons; d'offrir un milieu de vie propre à accompagner les jeunes enfants dans leur développement global; de contribuer à prévenir l'apparition de difficultés liées au développement global des jeunes enfants et de favoriser leur inclusion sociale.

En collaboration avec notre organisme communautaire Pause Parents-Enfants de Verdun, nous offrons aussi des ressources aux jeunes familles et un soutien unique aux parents. Nous leur permettons de participer à des ateliers thématiques liés à la petite enfance et à des programmes de stimulation parents-enfants, qui permettent d'enrichir les compétences parentales.

Ces activités constituent un lieu d'échange des expériences parentales vécues dans chaque famille et proposent des activités qui peuvent être réinvesties dans le milieu familial.





Conscientes de l'impact de l'éveil à la lecture et à l'écriture sur la maturité scolaire, les deux corporations s'impliquent dans le plan d'action concerté sur Verdun en offrant aux parents et enfants l'accès à une bibliothèque communautaire. Nous y retrouvons des livres pour petits et grands et des heures de conte animées par des parents bénévoles ou par les intervenantes de l'organisme Pause Parents-Enfants de Verdun.

Un service de répit de fin de semaine est également mis à la disposition des jeunes familles en difficulté grâce à une collaboration avec nos partenaires de la petite-enfance œuvrant sur le territoire.

3. LA TOUCHANTE IDÉATION DE NOTRE LOGO



Il est indéniable que notre logo occupe une grande place dans notre cœur, d'autant plus que son histoire est assurément très touchante! L'infographe, parent et membre du CA Anita Huber s'est initialement proposée pour élaborer le nouveau logo du Centre Pause Parents-Enfants. Nous rêvions d'un logo semblable à un dessin d'enfant et qui nous représentait. Nous avons alors imaginé un pouponbus plein d'enfants issus de diverses cultures, poussé par une maman poule à l'image de nos éducatrices.

C'est à ce moment qu'Anita a demandé à sa tante Debora Kupferschmid-Senn, dessinatrice suisse, d'effectuer un croquis fidèle à cette idée. Nous avons adoré le surprenant résultat et l'avons immédiatement adopté.

Ce superbe dessin inachevé fut réalisé sur un lit d'hôpital avec une main affaiblie, puisque Debora souffrait d'un cancer. Elle a eu le bonheur de voir une photo de la petite Dalia arborant fièrement le dossard avec le logo du Centre Pause Parents-Enfants avant son départ. Debora est décédée en juillet 2006, nous léguant ce magnifique cadeau qu'est notre logo.

4. LES VALEURS QUI NOUS GUIDENT

Les interventions et pratiques éducatives du CPE Centre Pause Parents-Enfants sont guidées par les valeurs fondamentales que représentent la collaboration et le partenariat, le respect, le bien-être, l'estime de soi et l'ouverture sur le monde. Portées par les principes du programme éducatif des services de garde du Québec *Accueillir la petite enfance*, celles-ci façonnent nos actions auprès des enfants et de leurs familles.

4.1 La collaboration et le partenariat

Un CPE est avant tout un milieu de collaboration et de partenariat entre les divers acteurs de la petite enfance que constituent les enfants, les parents, le personnel éducatif et administratif, les partenaires du CPE et la communauté. Ensemble, ils mettent à profit leurs forces, leurs expériences et leurs moyens dans le but d'atteindre des objectifs communs. Grâce à ce partenariat, le personnel éducatif est plus à même d'influencer positivement le développement de l'enfant.

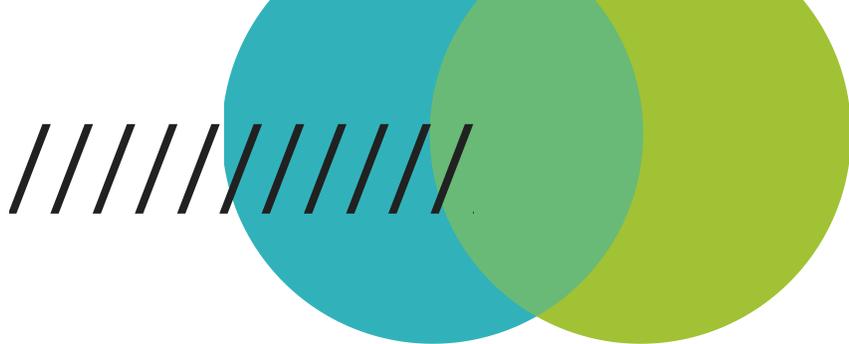
4.2 Le bien-être

Pour l'enfant, le bien-être et l'épanouissement se traduisent par la sécurité, la stabilité, les soins, l'attention, la bienveillance et le jeu. Dans une recherche constante de plaisir et poussé par une motivation intrinsèque, l'enfant interagit avec son environnement physique et humain. Ainsi, il se développe et nourrit son apprentissage.

Au Centre Pause Parents-Enfants, nous croyons que le sentiment de bien-être du personnel éducatif, administratif et de soutien peut grandement contribuer au bien-être des enfants sur lesquels il veille.

4.3 Le respect

Le respect, c'est de reconnaître la valeur de chacun et de se conduire avec égard et bienveillance envers autrui. L'enfant apprend généralement à développer cette



valeur fondamentalement liée à l'estime de soi par les paroles, les gestes et les actions des adultes qui l'entourent au quotidien.

Au Centre Pause Parents-Enfants, nous veillons à ce que le respect soit présent sous toutes ses formes, soit par le respect de chaque personne, des consignes, des règles de vie et des règles de sécurité, de l'environnement, des lieux et du matériel, ainsi que des différences.

4.4 L'estime de soi

Nous sommes conscients que l'estime de soi est essentielle au développement global et harmonieux de l'enfant. Nous préservons et cultivons donc cette estime chez lui à travers notre intervention éducative, puisque ce sentiment repose sur le regard que portent sur lui les personnes importantes à ses yeux et ses toutes premières figures d'attachement, telles que sa famille, mais aussi le personnel éducateur du CPE.

Au Centre Pause Parents-Enfants, nous reconnaissons l'unicité de chaque enfant, ses forces et ses défis, en les respectant afin que ce dernier éprouve un sentiment de sécurité, d'appartenance, de compétence et d'identité.

4.5 L'ouverture sur le monde

Le CPE s'ouvre aux richesses de l'interculturalisme en accueillant des enfants qui proviennent de différents milieux socio-économiques et culturels. Nous reconnaissons et valorisons cette diversité; elle fait partie de notre ADN. Cette diversité nous permet d'enrichir notre savoir culturel (la cuisine, la musique, les arts, etc.), en plus de nous éclairer sur les défis auxquels sont confrontées les familles lors de leur intégration à la société québécoise. Ainsi, nous comprenons davantage la réalité des enfants issus de différentes communautés culturelles et saisissons que plusieurs facteurs influencent leur développement.

Au Centre Pause Parents-Enfants, le personnel est issu d'origines culturelles et ethniques différentes, ce qui constitue un facteur facilitant l'accueil d'une clientèle multiculturelle. Le vécu de chaque personne contribue à parfaire les compétences de communication de l'ensemble de notre personnel éducateur.

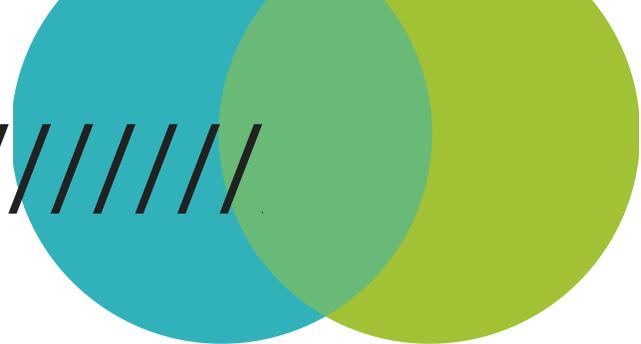
5. LE PROGRAMME ÉDUCATIF DU CPE CENTRE PAUSE PARENTS-ENFANTS

En 2019, le ministère de la Famille publiait la troisième édition du programme éducatif *Accueillir la petite enfance*. La fonction première de ce programme est de favoriser la qualité des services de garde éducatifs à l'enfance du Québec.

Les services de garde éducatifs à l'enfance doivent se baser sur les orientations éducatives présentées par le Ministère pour élaborer leur propre programme éducatif, et ce, de manière à le mettre en œuvre selon les couleurs ou particularités du milieu. Notre CPE a choisi d'également s'appuyer sur les orientations du cadre de référence *Gazelle et Potiron* pour créer des environnements favorables à la saine alimentation, au jeu actif et au développement moteur en service de garde éducatif à l'enfance.

En somme, le programme éducatif de notre CPE se veut un outil de gestion, d'intervention, de formation consensuel pour tout acteur concerné par l'éducation et le développement de la petite enfance. Il se concentre sur les besoins de l'enfant et de sa famille, en plus de décrire les orientations et pratiques pédagogiques propres au CPE. En confiant son enfant à notre service de garde, les parents s'engagent par ailleurs à adhérer aux orientations et pratiques mises de l'avant par le milieu, telles que décrites dans le programme éducatif.





6. LES FONDEMENTS THÉORIQUES INTÉGRÉS PAR NOTRE SERVICE DE GARDE

Notre CPE intègre dans son programme éducatif les fondements théoriques mis de l'avant dans le programme éducatif des services de garde éducatifs à l'enfance *Accueillir la petite enfance*. Ces théories, largement reconnues sur le plan scientifique, s'avèrent particulièrement riches pour guider les interventions des adultes auprès des jeunes enfants qui évoluent en milieu éducatif. Les fondements théoriques identifiés par le Ministère et adoptés par notre CPE sont les suivants.

6.1 L'humanisme

« La psychologie humaniste considère l'enfant comme une personne à part entière qui naît avec une curiosité et un désir naturel d'apprendre. Ce point de vue sur l'enfant conduit l'adulte qui l'accompagne à faire confiance à la capacité qu'a chaque enfant de développer son plein potentiel (11). »

En effet, plusieurs des apprentissages réalisés par le jeune enfant découlent de son aptitude et de sa motivation à se développer. Il est naturellement disposé à apprendre sur l'univers dans lequel il évolue, mais ses aptitudes et sa motivation seront mieux servies si elles sont soutenues et encouragées par un adulte en qui il a confiance.

En s'appuyant sur une perspective humaniste du développement de la personne, le personnel éducateur de notre CPE vise à s'adapter à chaque enfant et au groupe dont il a la responsabilité pour leur conférer les meilleures chances de s'épanouir.



La majorité des apprentissages effectués par le jeune enfant découle de son aptitude et sa motivation à se développer. Il est naturellement poussé à apprendre à propos du monde dans lequel il vit (12).

Pour Pablo, illustrateur en herbe, le livre est un univers d'images qu'il observe, explore et exprime avec les cent langages de l'enfant.

Le courant de la psychologie humaniste invite à faire confiance à la capacité de chaque enfant à développer son plein potentiel et conduit à appliquer des actions centrées sur les compétences, les besoins, la curiosité, la créativité du jeune enfant

plutôt que sur des contenus à lui transmettre de façon systématique, sans égard à ses champs d'intérêt et à son niveau de développement (12).

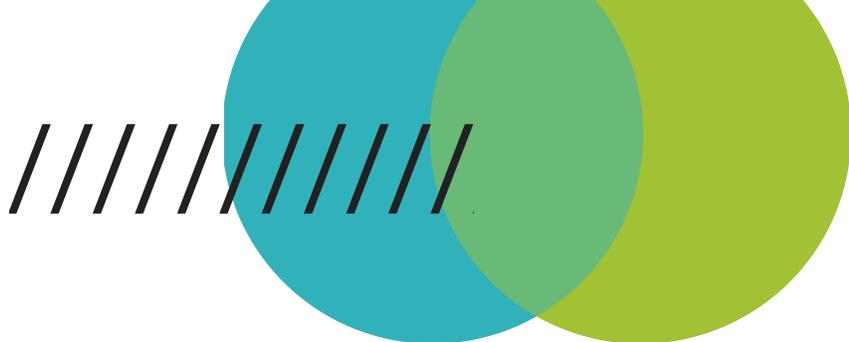
À chacun son chapeau!



6.2 L'approche écologique

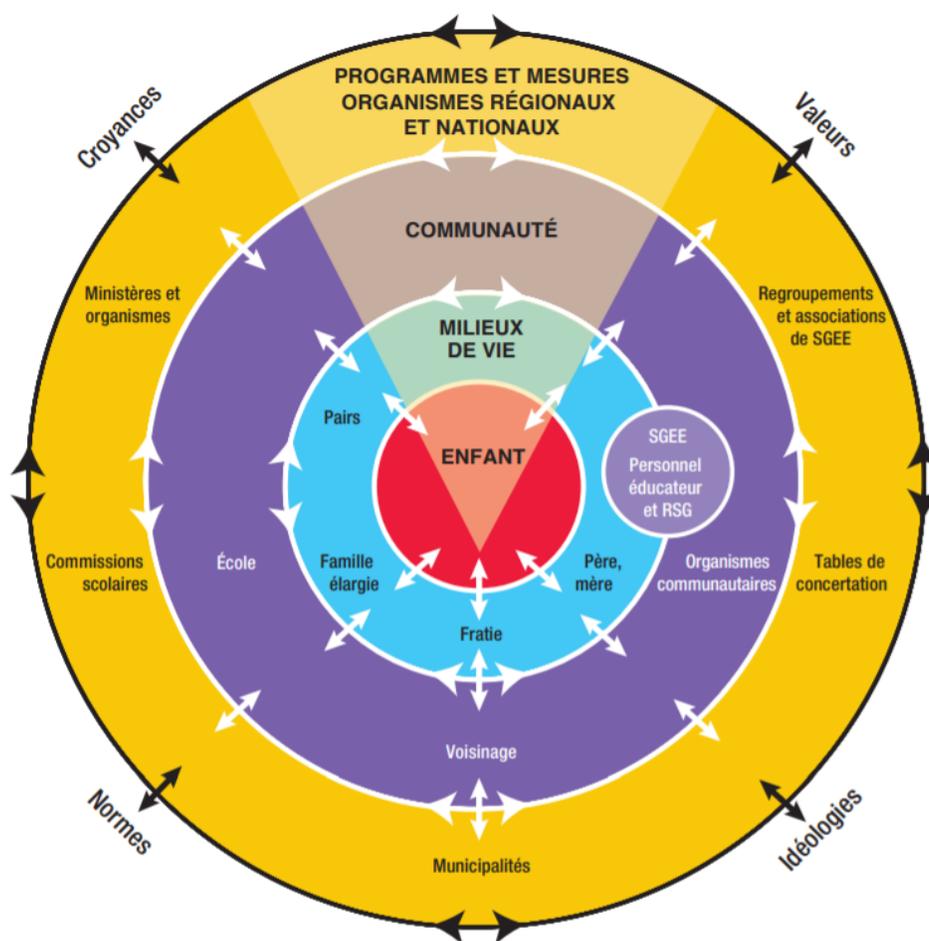
L'approche écologique tient pour acquis que le développement de l'enfant relève à la fois de ses caractéristiques individuelles et de l'influence de son environnement.

« Cet environnement est composé de systèmes plus ou moins proches de lui, en lien les uns avec les autres (11). » Il inclut son réseau familial proche et élargi, les services éducatifs qui l'accueillent, son voisinage, etc., mais également des systèmes moins proches de lui, tels que les ressources offertes à son intention dans sa communauté



et les politiques mises en œuvre pour les familles dans la société où il évolue. Tous ces contextes ont une influence entre eux et sont intimement liés. Les changements qui surviennent dans le temps et les transitions vécues par le jeune enfant sont d'autres exemples d'éléments qui participent à son développement.

Figure 1 - L'approche écologique



Source : Belleau, Paule, et al. *Accueillir la petite enfance : programme éducatif pour les services de garde éducatifs à l'enfance*. Version 2019, Version 2019 ed., Direction des communications, ministère de la Famille, 2019, p. 14.

Schéma adapté de : Illustration de Paul Boudreault, inspirée du modèle écologique développé par Bronfenbrenner (1979, 1986), consulté en février 2016 sur le site [<https://www.psychotherapiepsychodrame.be/2016/02/03/modele-ecosystemique/>].

Comme illustré dans la Figure 1, les services éducatifs qui accueillent l'enfant, tel notre CPE, font partie intégrante de l'environnement du jeune enfant. Ils se situent quelque part entre le milieu de vie de l'enfant et sa communauté. En misant sur la qualité de ses services, le service de garde éducatif peut être un facteur de protection dans l'écologie de l'enfant, notamment en favorisant un développement global harmonieux chez ce dernier.

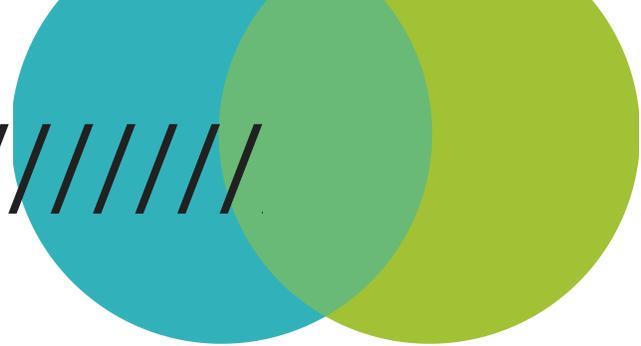
En offrant un contexte éducatif chaleureux, cohérent et sensible aux besoins de chaque enfant, notre CPE vise à atténuer les facteurs de risque auxquels certains jeunes enfants sont exposés.

Le lien entre les diverses organisations qui interviennent auprès des jeunes enfants et leur famille, SGÉE et organismes communautaires famille contribue à offrir à l'enfant un contexte de développement de qualité (13).

Lorsque les parents de Damien déposent leur enfant au centre de la petite enfance, ils sont pleinement confiants que ce milieu éducatif répondra à son tour, par des pratiques chaleureuses, cohérentes, prévisibles et sensibles, aux besoins de leur enfant et qu'il vivra une journée haute en couleurs, plaisirs et émerveillement.



Presque tout enfant est un jour exposé à un ou plusieurs facteurs de risque au cours de son développement. Le milieu éducatif, en misant sur la qualité de ses services, peut résolument se situer du côté des facteurs de protection et contrebalancer, ou du moins atténuer les facteurs de risque (15).



6.3 L'attachement et les relations affectives significatives

Selon cette théorie, « la qualité de la relation qui s'établit entre le jeune enfant et les premiers adultes qui prennent soin de lui constitue la pierre angulaire de son développement (11) ». Des relations stables et chaleureuses ainsi qu'une réponse adéquate à ses besoins permettent à l'enfant de se sentir en sécurité, encouragent l'enfant à explorer le monde qui l'entoure, à se développer et à réaliser des apprentissages.

Notre CPE se donne donc pour mission de mettre en place les conditions propices à l'établissement d'un lien affectif significatif avec l'enfant, dans le but d'assurer son bien-être et son développement.

L'intégration en centre de la petite enfance représente souvent une toute première séparation récurrente pour l'enfant et ses parents. Pour que celle-ci se vive de façon harmonieuse, le personnel éducatif est appelé à construire avec les parents une relation professionnelle de confiance à partir d'interactions constructives, centrées sur les enfants et sur leur développement.



Une saine relation entre les parents et l'équipe du SGÉE soutient la capacité de l'enfant à nouer un lien significatif avec les adultes qui prennent soin de lui au SGÉE (19).

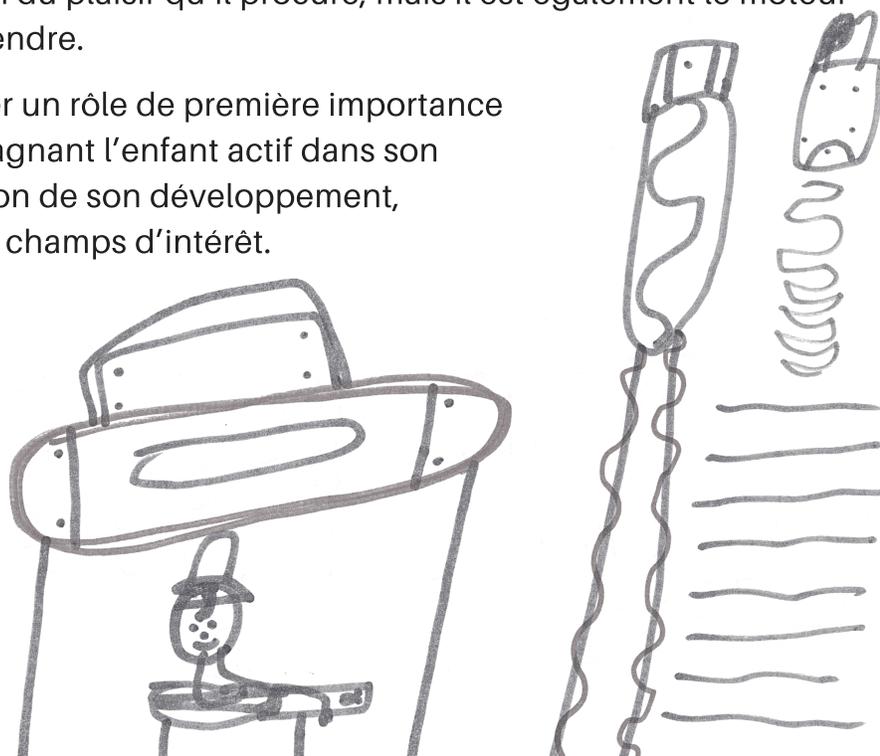
6.4 L'apprentissage actif et accompagné

L'apprentissage actif est un processus par lequel « l'enfant se développe et réalise des apprentissages en interagissant avec son environnement humain et physique (11) ». Dans un contexte éducatif basé sur l'apprentissage actif, l'adulte adopte notamment une posture d'observation de l'enfant pour être en mesure d'intervenir individuellement au moment opportun et selon une approche humaniste.

Le terme « accompagné » vise ici à souligner l'action éducative déployée par les adultes du service de garde auprès des enfants dans le contexte de l'apprentissage actif. « Cette approche, tout en laissant beaucoup d'espace aux choix, aux décisions et aux goûts des enfants, mise sur l'étayage, soit la présence active de l'adulte pour soutenir les apprentissages qu'ils sont prêts à réaliser, parfois avec un peu d'aide (20). » Cette relation éducative, si réalisée dans un contexte d'apprentissage de qualité, suscitera auprès du jeune enfant un désir d'apprendre.

Le jeu est donc l'outil principal qui permet au jeune enfant de réaliser des apprentissages dans un contexte actif. Le jeu sollicite le développement global, en poussant l'enfant à expérimenter, à explorer et à s'exprimer et, par conséquent, à se développer. Le jeu a une double fonction : non seulement il participe au bien-être de l'enfant en raison du plaisir qu'il procure, mais il est également le moteur de sa motivation à apprendre.

Notre CPE souhaite jouer un rôle de première importance à cet égard, en accompagnant l'enfant actif dans son apprentissage en fonction de son développement, de ses besoins et de ses champs d'intérêt.





Une connaissance fine du développement pendant la petite enfance permet de situer les habiletés actuelles de l'enfant en l'observant.

Cette connaissance permet également à Aldja, sensibilisée aux retombées de la pédagogie Enfant-Nature, de prévoir la prochaine étape, le prochain pas, de déterminer la progression ou trajectoire de l'enfant et de cibler sa zone proximale de développement afin de le soutenir dans cette direction sans devancer ses apprentissages. Cet accompagnement offert au moment opportun contribue au développement du plein potentiel de l'enfant (22).



7. L'INTERVENTION DE STYLE DÉMOCRATIQUE

« Le style d'intervention démocratique conduit l'adulte à partager le pouvoir avec les enfants, selon leur âge et leurs habiletés, et selon les circonstances et le contexte (24). » Ce style d'intervention suppose « un encadrement clair et constant qui procure à l'enfant un équilibre entre son désir de liberté et son besoin de sécurité (25) ». L'enfant apprend à mieux exprimer ses besoins et à proposer une solution aux problèmes et conflits qu'il rencontre dans son quotidien.

Pour le personnel éducateur, le défi associé à ce style d'intervention est souvent d'accepter les limites de son propre pouvoir afin de faire vivre aux enfants des expériences basées sur leurs initiatives, leurs choix et leurs décisions.

L'intervention démocratique, en instituant un climat positif dans le groupe, permet à l'enfant de se sentir respecté et encadré, facilitant ainsi la construction de relations affectives privilégiées avec les adultes qui l'accompagnent dans son développement. En favorisant, d'autre part, l'autonomie, l'apprentissage actif et la confiance en soi, le personnel éducateur qui privilégie une intervention démocratique soutient la capacité des enfants à établir des relations harmonieuses avec leurs pairs.

8. LES DIMENSIONS DE LA QUALITÉ ÉDUCATIVE

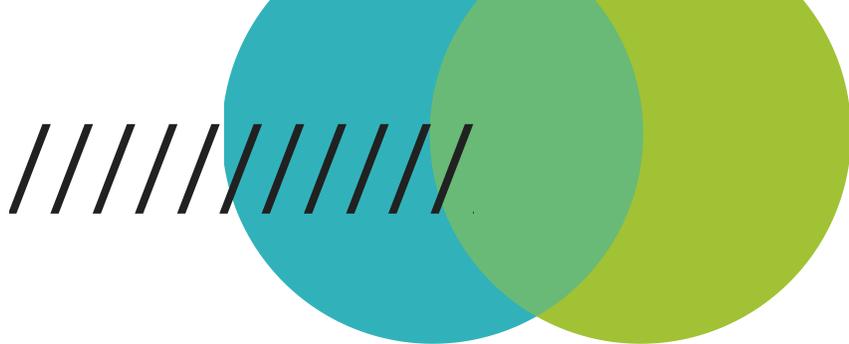
La qualité éducative des services de garde éducatifs repose sur deux grandes catégories d'éléments, certains relevant de la qualité structurelle et d'autres de la qualité des processus. Ce dernier aspect, dont il sera question dans le présent chapitre, regroupe des éléments qui, au jour le jour, façonnent la vie des jeunes enfants au sein de notre CPE.

8.1 La qualité de l'interaction entre le personnel éducateur et les enfants

« Les spécialistes du domaine de la petite enfance s'entendent pour dire que la composante de la qualité la plus déterminante pour le développement des jeunes enfants est l'interaction du personnel éducateur avec ceux-ci (30). »

L'interaction du personnel éducateur avec les enfants vise notamment à leur apporter le soutien affectif ou émotionnel nécessaire à leur adaptation et à leur bien-être en milieu de garde éducatif. Nos éducatrices et éducateurs créent, à travers des relations respectueuses et une attitude enjouée et enthousiaste, un climat positif au quotidien.





Leurs communications sont positives et empreintes d'intérêt authentique et de sensibilité à l'égard des besoins du jeune enfant et de ses multiples langages. Ils prennent en considération les points de vue des enfants en accordant de l'importance à leurs intérêts et motivations de manière intentionnelle et constante.

Ils organisent la vie en collectivité en tenant compte des besoins développementaux des jeunes enfants et de leurs habiletés en émergence. Ils adoptent une approche inclusive, tenant compte des besoins de l'ensemble des enfants du groupe, incluant les enfants présentant des défis particuliers.

Ils voient à bien organiser la journée et au bon déroulement de cette dernière en présentant aux enfants des routines et transitions souples et prévisibles. Une bonne planification permet notamment de maximiser le temps alloué à l'apprentissage. Le personnel éducateur accompagne et soutient les enfants dans leurs apprentissages actifs en lien avec chacun des domaines de leur développement.

En favorisant une intervention démocratique, le personnel éducateur dialogue avec les enfants, les écoute et encourage leur participation, leur persévérance, leur collaboration et leur autonomie. Dans leurs interactions avec l'enfant, les adultes favorisent le développement de son langage et de sa motricité, son habileté à établir des relations harmonieuses avec ses pairs, à raisonner, à explorer, à expérimenter et à créer.



8.2 La qualité des expériences vécues par les enfants

Le programme éducatif s'applique dès que l'enfant arrive au CPE et tout au long de la journée. La qualité des expériences vécues par les enfants se manifeste par la variation et la richesse des expériences qu'ils sont appelés à y vivre.

Les adultes du service de garde planifient un horaire adapté au rythme des jeunes enfants



pour jouer, s'exprimer, explorer, expérimenter, choisir, manger, bouger, se détendre, dormir, chercher des solutions aux problèmes rencontrés et aux conflits, et parfois pour ne rien faire du tout.

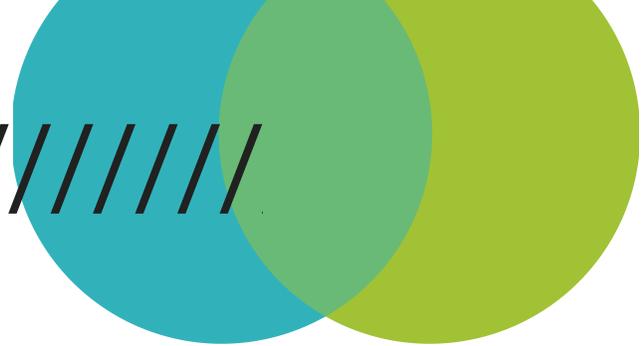
Le jeu occupe une part importante du quotidien de l'enfant puisqu'il est le moyen privilégié pour effectuer des apprentissages. En effet, « le jeu amorcé par l'enfant constitue un contexte de choix pour favoriser l'apprentissage actif (35). »

Le personnel éducateur peut également proposer des activités aux enfants, en tenant compte des habiletés et des intérêts de ces derniers : activités-projets, causeries, lectures interactives, apprentissage de comptines et chansons et ateliers au choix ou d'éveil, ainsi que les retours sur les expériences vécues par les enfants.

L'apprentissage de gestes liés à de petites responsabilités comme ranger ses jouets, ou des routines d'hygiène comme le lavage de mains est également intégré à ce type d'activités.

Notre CPE encourage une pédagogie nature en favorisant entre autres des arrivées et départs dans les cours attenantes au service de garde éducatif, la promotion de sorties éducatives réalisées dans les parcs urbains, espaces verts et sentiers en bordure des berges. Nous organisons également, à l'occasion, des sorties en autobus dans les grands parcs-nature de Montréal, afin d'initier les jeunes aux joies du plein air. Ces activités favorisent le développement de jeux libres et actifs et ajoutent du mouvement au quotidien.





8.3 La qualité de l'aménagement des lieux et le matériel

Un aménagement des lieux de qualité fait en sorte que nous offrons un milieu de vie fonctionnel, sécuritaire, convivial et chaleureux. Le matériel que nous mettons à la disposition des enfants est adapté à leur niveau de développement dans tous les domaines et répond à leurs champs d'intérêt et leurs besoins, soutenant ainsi leurs apprentissages et leur développement global.

En 2011, guidés par une formation de Martin Liberio intitulée Des Lieux bien à Eux, nous avons revu l'aménagement de ces espaces de vie qui influencent, au quotidien, le bien-être des jeunes familles qui les fréquentent.



Photo : Anita Huber, photographe



Photo : Anita Huber, photographe

Nous nous sommes inspirés de nos milieux de vie afin de créer des endroits où enfants, éducateurs et éducatrices peuvent retrouver une intimité et un bien-être similaires à ceux des foyers familiaux. Notre CPE s'est doté d'une politique d'aménagement des locaux afin de préserver cet environnement optimal.

Dans tous nos locaux, nous avons créé des ambiances épurées et chaleureuses et des aires de jeux permanentes et attrayantes qui favorisent un type de jeu, par exemple les jeux de construction, les jeux symboliques, l'éveil à la lecture et à l'écriture, etc.

L'organisation du mobilier dans l'espace permet aux enfants de circuler librement d'une zone à l'autre au gré de leurs choix et intérêts. Le CPE offre également des espaces pour afficher les œuvres des enfants ou encore des photos.

Quant au matériel, il est organisé et classifié dans des bacs ou paniers en osier étiquetés au moyen d'objets ou de photos favorisant l'accessibilité, afin de laisser un libre choix de jeu à l'enfant. Le matériel est révisé régulièrement pour en assurer la qualité et la variété, considérant qu'il se doit de répondre aux besoins de développement global de l'enfant dans les domaines physique et moteur, cognitif, langagier ainsi que social et affectif. Nous favorisons la présence de matériel

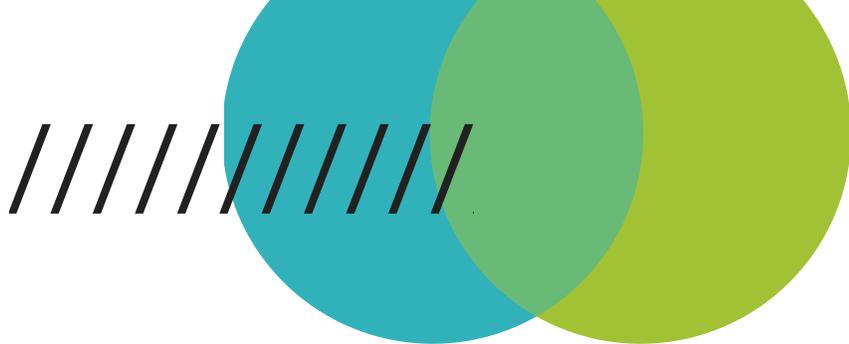


Photo : Anita Huber,
photographe



Photo : Anita Huber, photographe

polyvalent, recyclé, naturel et qui ne contribue pas à la promotion de stéréotypes sexuels. Par ailleurs, nous prenons soin d'avoir du matériel représentatif de la diversité culturelle représentée par les jeunes familles qui fréquentent notre CPE, ce qui favorise un sentiment d'appartenance. Une partie du matériel, dit d'enrichissement, est accessible uniquement sous supervision d'un adulte. Plus coûteux, il est réservé à des ateliers spécifiques de stimulation, dits d'éveil.



Les cours de nos installations sont aménagées et équipées de matériel qui favorise une diversité d'apprentissages moteurs. Les enfants ont l'opportunité d'y exercer des activités motrices d'intensités différentes, de faible à élevée. Au fil des saisons de l'année, l'aménagement des cours permet aux enfants de courir, marcher, danser, glisser, se suspendre, grimper, pousser des brouettes, tirer des chariots, faire de la trottinette, faire de la draisienne, faire de la luge, garder l'équilibre sur une slackline, jouer dans l'eau, jouer dans le sable, réaliser des activités-projets de jardinage, etc.

8.4 La qualité de l'interaction entre le personnel éducatif et les parents

« Dans une perspective écologique du développement humain, la qualité de la relation entre les parents et le personnel éducatif est de plus en plus souvent évoquée comme un indice important de la qualité des services offerts à l'enfant (Cantin, 192). »

Notre CPE se donne pour mission de créer un véritable lien de partenariat avec les parents en vue de soutenir le développement harmonieux des jeunes enfants. Cette relation réciproque implique la reconnaissance des expertises respectives, le maintien d'une communication bidirectionnelle, le partage des prises de décision, la reconnaissance de la diversité et la création de réseaux naturels de soutien. Elle peut prendre diverses formes, allant d'échanges informels à des communications écrites, en passant par la participation à des plans de soutien au développement, des ateliers, ou encore par une implication au sein du conseil d'administration.



Notre organisation tend à développer avec les parents une relation authentique, sincère et posée dans le but de soutenir et de consolider des compétences parentales.

Puisqu'une des valeurs fondamentales de notre service de garde est la collaboration entre les différents acteurs, il va sans dire que nous accordons beaucoup d'importance à la relation que notre CPE construit avec les parents des enfants qui fréquentent nos établissements.

9. LE PROCESSUS DE L'INTERVENTION ÉDUCATIVE

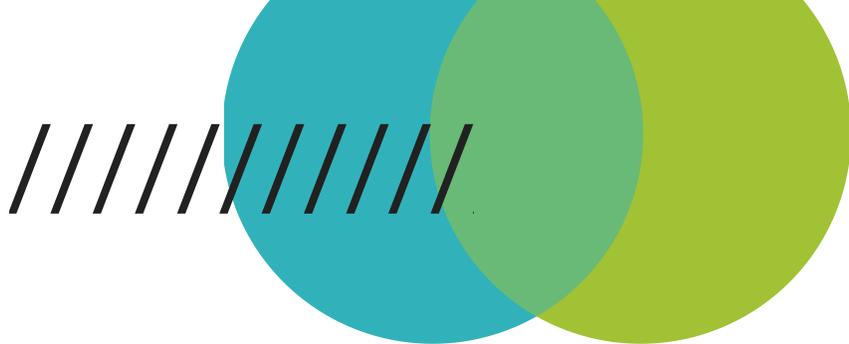
« Le processus de l'intervention éducative mérite d'être valorisé à titre d'expertise spécifique aux services de garde éducatifs à l'enfance (SGÉE) (61) ». Il accompagne chacun des enfants dans son parcours global de développement. Il se réalise au regard des dimensions de la qualité éducative présentées précédemment. Il peut se concrétiser rapidement, dans le feu de l'action, ou de façon planifiée, sur plusieurs jours.

Le processus de l'intervention éducative favorise l'apprentissage actif chez les jeunes enfants. Il se compose de plusieurs étapes, soit l'observation, la planification-organisation, l'action éducative et la réflexion-rétroaction.

9.1 L'observation

L'observation constitue une composante essentielle du processus de l'intervention éducative.

En service de garde éducatif, l'observation se fait tout en étant actif auprès des enfants. Spontanée ou planifiée, la démarche d'observation se réalise en continu à travers tous les moments de vie de la journée. Elle permet de connaître les forces, intérêts, besoins et prochains pas ou défis de chacun des enfants et du groupe.



Au Centre Pause Parents-Enfants, nous avons implanté les outils soutenant la démarche À petits pas de CASIOPE. Ces outils permettent au personnel éducateur de brosser un portrait global et descriptif du développement de l'enfant, d'en suivre et d'en accompagner l'évolution.

Les données issues de l'observation quotidienne sont consignées par écrit, ce qui facilite l'analyse et l'interprétation.

L'observation se veut la première étape cruciale et incontournable de l'intervention éducative. En effet, c'est à partir des éléments observés que se construisent et se planifient les actions éducatives.

9.2 La planification et l'organisation

En s'appuyant sur leurs observations des enfants et sur les orientations du programme éducatif *Accueillir la petite enfance*, le personnel éducateur planifie des actions éducatives qu'il proposera au jour le jour.

Cette étape consiste notamment à planifier et organiser l'aménagement des lieux et du matériel pour préparer le terrain aux expériences qui seront vécues par les enfants au CPE.

Une planification de qualité laisse place à des imprévus – qui deviennent des occasions d'apprentissages – et à des transitions harmonieuses entre les différents moments de vie d'une journée. Elle permet conséquemment de construire avec chacune des jeunes familles un partenariat basé sur l'échange et la confiance mutuelle.

Cette approche inclusive et humaniste donne l'opportunité à chacun des enfants – y compris ceux qui présentent des besoins particuliers – de réaliser des activités selon des modalités adaptées à son parcours unique de développement tout en suscitant son engagement et sa motivation à apprendre. « Au CPE Centre Pause Parents-Enfants, lorsqu'on répond aux besoins particuliers de l'enfant qui a une déficience, on ne le perçoit plus par le kaléidoscope de la différence. C'est un enfant, semblable

à tout autre enfant, qui participe à sa manière aux activités quotidiennes et qui [...] enrichit le groupe par sa personnalité et par sa joie de vivre (Centre Pause Parents-Enfants, 3). »

Un plan d'intégration et une démarche de Plan de soutien au développement, élaborés et réévalués périodiquement en concertation avec tous les acteurs concernés, soutiennent ces enfants dans leur intégration en CPE.

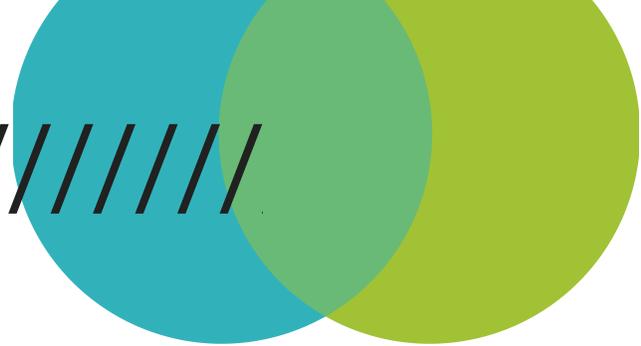
Dans un contexte d'apprentissage actif, la planification ne peut donc pas se limiter à une pléiade d'activités proposées par l'adulte en fonction de thèmes. Ainsi, notre CPE soutient une utilisation ponctuée de thèmes dans sa planification, puisque nous considérons qu'ils rassemblent et encouragent la participation des différents groupes autour d'activités communes.

9.3 L'action éducative

Cette étape consiste à mettre en œuvre les choix faits aux étapes de planification et d'organisation. « L'action éducative se réalise en lien avec l'interaction du personnel éducateur avec les enfants et leurs parents, en fonction de l'organisation des lieux et du matériel, et en fonction des expériences vécues par les enfants (57). »

À la pouponnière (0-18 mois) et chez les trottineurs (18-30 mois), l'approche éducative s'inspire du modèle d'apprentissage actif, tel que présenté dans l'ouvrage *Prendre plaisir à découvrir : Guide d'intervention éducative auprès des poupons et des trottineurs* de Jacalyn Post et Mary Hohmann (voir bibliographie).





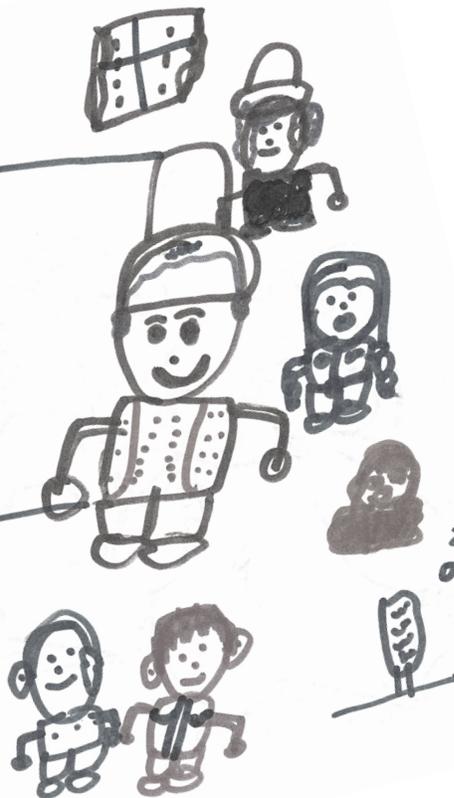
Le personnel éducateur soutient et accompagne le jeune enfant dans ses découvertes et explorations du monde qui l'entoure, outillé également par l'œuvre *Le programme Jeux d'enfants - Apprendre avec toi* de Joseph Sparling (voir bibliographie). Toutes les dimensions du développement seront ciblées dans un climat de détente, de synchronie affective et d'échanges enjoués qui s'intégreront aux différents moments d'une routine souple et prévisible. Ce soutien se manifeste chez l'éducateur ou l'éducatrice par plusieurs gestes, notamment : accueillir l'enfant; établir une relation authentique, chaleureuse et significative avec lui; être sensible à ses intérêts, ses préférences et ses besoins; reconnaître l'unicité de chacun par l'observation de son parcours de développement documenté dans les grilles de référence du développement À petits pas de CASIOPE (voir bibliographie); soutenir l'enfant dans une image positive de lui-même et accepter de partager le pouvoir avec l'enfant tout en définissant des limites claires, cohérentes, constantes et conséquentes. Il émergera chez l'enfant fort de ces expériences un sentiment de sécurité et de compétence qui lui permettra d'aborder l'étape suivante avec confiance.

Pour les groupes d'enfants préscolaires de 36 à 60 mois, nous poursuivons nos interventions en apprentissage actif, en nous référant à l'ouvrage *Partager le plaisir d'apprendre : Guide d'intervention éducative au préscolaire* de Mary Hohmann (voir bibliographie). Peu à peu, l'enfant est accompagné dans un processus de planification-action-réflexion, qui est la pierre angulaire de l'approche éducative High Scope. Fondée sur les théories constructivistes de Piaget, soit le développement d'une pensée scientifique par l'observation et l'inférence en fonction des stades de développement, cette dernière approche s'inscrit dans un modèle de pédagogie ouverte.



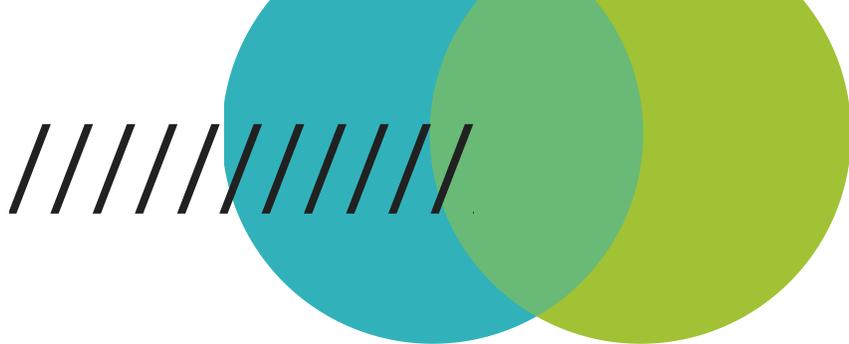
Apprenant actif, l'enfant devient maître d'œuvre de ses apprentissages en s'engageant de façon naturelle dans des expériences ludiques, regroupées en dix catégories : la représentation créative, le langage, les initiatives et les relations sociales, le mouvement, la musique, la classification, la sériation, les nombres, l'espace et le temps. Les connaissances qu'il acquiert sont issues de ses explorations et interactions avec le monde qui l'entoure, soutenues par la présence attentive et bienveillante du personnel éducateur. De ces expériences émergeront les habiletés et compétences qui faciliteront le passage du milieu de la petite enfance au monde scolaire.

Au Centre Pause Parents-Enfants, le personnel éducateur encourage les enfants à s'engager dans des situations ludiques parsemées de problèmes qu'ils devront résoudre avec autonomie et créativité. Il les accompagne dans des résolutions pacifiques de conflits en leur proposant des modèles accessibles, auxquels ils pourront s'identifier et se référer. Deux programmes de développement sont utilisés pour appuyer ces interventions : Brindami et Vers le pacifique.



Brindami est un programme de promotion des comportements sociaux s'adressant aux enfants de 0 à 5 ans. Développé par le Centre de Psycho-Éducation du Québec, il vise particulièrement à stimuler les habiletés sociales de base, de communication et d'expression des émotions, d'autocontrôle et de résolution de problèmes. Implanté en 1997 au Québec et dans notre organisation, Brindami propose 16 ateliers d'éveil qui viendront ponctuer le quotidien des jeunes enfants de notre CPE.

Le programme Vers le pacifique, développé par l'Institut Pacifique, soutient pour sa part la résolution de conflit au préscolaire 4 ans. Il invite les enfants à faire un voyage pour la paix. À bord de son autobus, Madame Pacifique leur dévoile les différents endroits de son quartier où ils apprendront à collaborer et à jouer en harmonie. Les apprentissages se poursuivront au primaire, puis au secondaire, où la continuité de ce programme, Différents mais pas indifférents, initiara les jeunes aux défis de la médiation.



9.4 La réflexion-rétroaction

Cette étape permet au personnel éducateur d'évaluer l'ensemble des éléments qui ont été mis en place pour assurer la santé, la sécurité, le bien-être et le développement global et harmonieux des enfants. Elle consiste en une réflexion critique sur les étapes précédentes du processus de l'intervention et permet de donner un sens à l'acte éducatif.

La réflexion-rétroaction est nécessaire à la qualité éducative des services offerts aux jeunes enfants et à leur famille, parce qu'elle vise à « évaluer les pratiques afin de conserver les actions éducatives qui portent leurs fruits, d'écarter ou d'ajuster celles qui n'ont pas donné les résultats escomptés et d'en mener de nouvelles au besoin (58) ». Cette démarche réflexive peut être réalisée en solo, mais elle est encore plus pertinente lorsqu'un collègue y participe.

Plusieurs années de collaboration avec CASIOPE ont permis d'offrir au personnel éducateur, de soutien pédagogique et de direction des formations ayant pour objectif de renforcer leurs compétences professionnelles et de consolider l'intégration de nouveaux outils à leur pratique. En avril 2013, notre CPE a d'ailleurs implanté L'outil d'évaluation et d'accompagnement pour soutenir le développement professionnel de CASIOPE à l'intention des éducatrices et éducateurs en petite enfance. Le suivi du cheminement ou du parcours professionnel du personnel éducateur, de même que l'atteinte d'objectifs conjointement définis, sont annuellement balisés par des rencontres d'évaluation.

9.5 Le processus de l'intervention éducative à la réalisation du dossier éducatif

Les prestataires de services de garde éducatifs doivent, pour chaque enfant qu'ils reçoivent et conformément à l'article 57.1 de la Loi sur les services de garde éducatifs à l'enfance, tenir un dossier éducatif contenant notamment des portraits périodiques du développement de l'enfant.

Le personnel éducateur du centre à la petite enfance produit, en mai et en novembre de chaque année, un Portrait du développement de l'enfant, tel que proposé par l'organisme CASIOPE. Ce portrait communique aux parents l'évolution de leur enfant en service de garde à travers la lunette des quatre domaines de développement : cognitif, socioaffectif, moteur et langagier. Il balise ainsi le parcours de l'enfant et permet d'offrir ensuite des opportunités et le soutien à prioriser pour la suite.

Rappelons-nous que le dossier éducatif de l'enfant est un outil de communication qui a pour but de « permettre aux parents de suivre le développement de leur enfant, de soutenir le personnel éducateur et les [responsables du service de garde] dans la détection des difficultés et de favoriser des transitions harmonieuses, dont celle vers l'école (60) ».

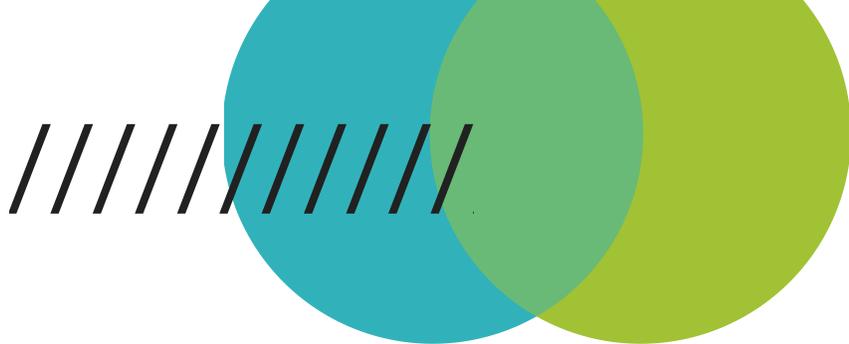
9.6 Le soutien de la mise en œuvre du processus de l'intervention éducative

Au Centre Pause Parents-Enfants, les gestionnaires et le personnel éducateur ont comme responsabilité commune de mettre en œuvre l'intervention éducative dans la cohérence et la continuité, du CPE jusqu'à l'école.

Les différentes étapes du processus d'intervention peuvent faire l'objet de discussions lors des rencontres de soutien pédagogique ou d'équipe, pour faire état des bons coups et des difficultés rencontrées dans sa réalisation.

10. LES PRINCIPES DE BASE

« Les cinq principes de base du programme éducatif découlent des fondements théoriques énoncés plus tôt dans ce document. Ils sont mis en œuvre au regard des dimensions de la qualité éducative et à l'aide du processus de l'intervention éducative (63). »



Ces principes sont d'égale importance. Le premier principe porte sur la relation de partenariat entre le CPE et les parents de l'enfant. Les quatre autres sont liés plus précisément aux modes d'apprentissage et au développement pendant la petite enfance.

10.1 Le partenariat entre le service de garde et les parents est essentiel au développement harmonieux de l'enfant

L'accompagnement du jeune enfant dans son développement global est un projet commun, partagé par tous les adultes significatifs dans la vie de l'enfant, ce qui inclut le personnel en CPE. Ce partenariat se doit d'être basé sur une relation de respect et de confiance réciproque, ce qui aura pour effet de sécuriser l'enfant en l'absence de ses parents.

De plus, le lien qui se développe lors des échanges entre les parents et le personnel éducateur donne l'occasion de mieux connaître l'enfant et sa réalité familiale. Cela permet ensuite au personnel éducateur de mettre en œuvre des interventions individualisées qui répondent davantage à l'unicité de l'enfant.

Les pistes d'action servant à établir un réel partenariat entre le service de garde et les parents font souvent l'unanimité, mais elles doivent tout de même faire l'objet d'une attention particulière pour être appliquées au jour le jour.

Reconnaître les connaissances et l'expertise de l'autre

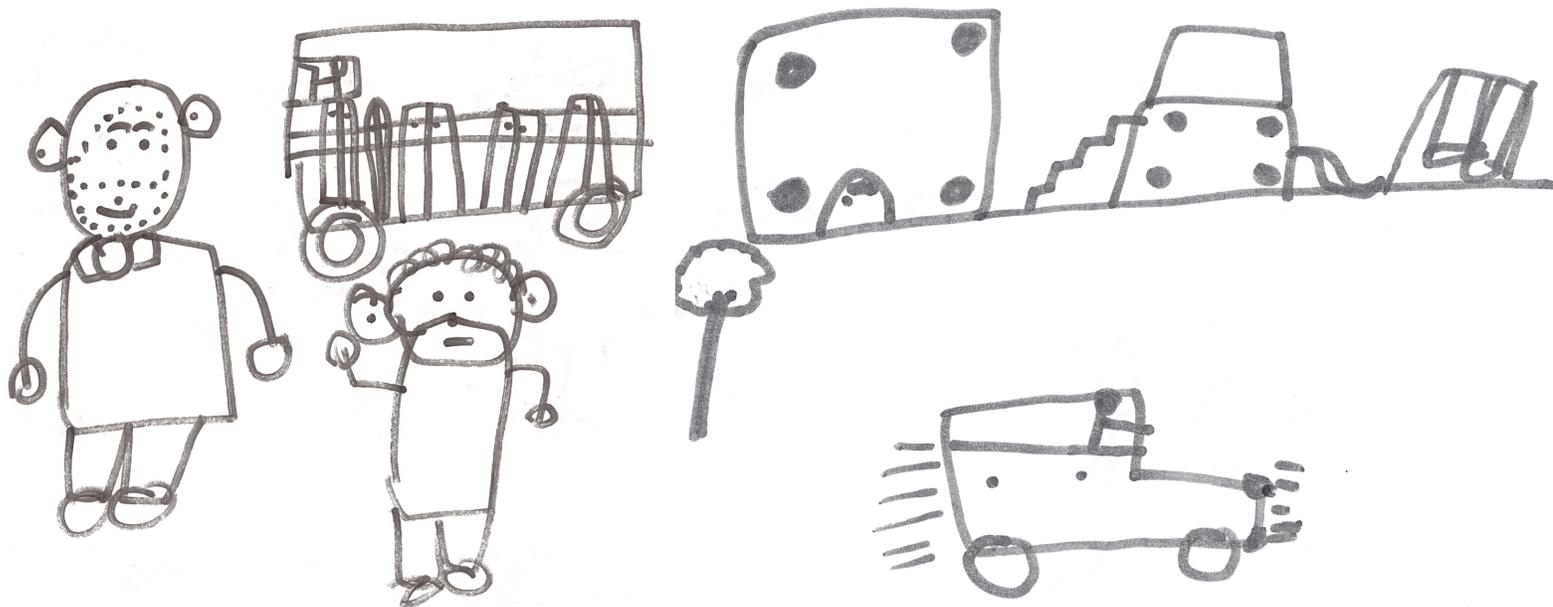
« L'approche centrée sur la famille mise sur une relation de partenariat dans laquelle le parent et l'éducatrice reconnaissent mutuellement l'expertise de l'autre et apportent des connaissances distinctes et complémentaires requises afin d'assurer des soins adéquats à l'enfant (Cantin, 69). » Notre équipe d'éducateurs et éducatrices sait reconnaître l'expertise du parent et montre une ouverture sincère et empathique envers ce que vit chaque famille. Cette vision permet la construction et le maintien de la confiance réciproque nécessaire à un réel partenariat.

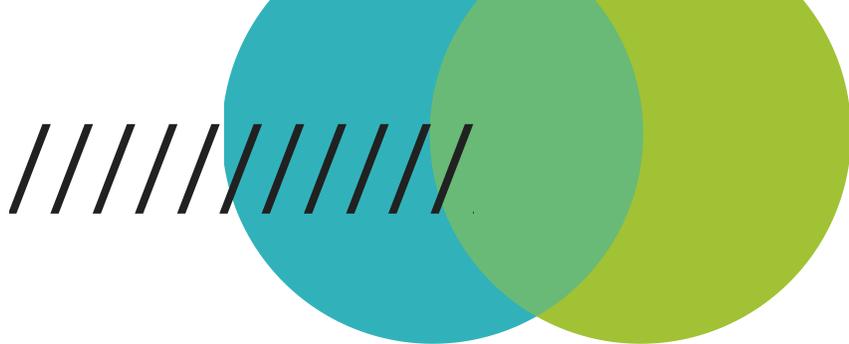
À l'inverse, il arrive que les membres du personnel éducateur contribuent au soutien des habiletés parentales. En effet, il est commun pour les parents de les considérer comme des références et de solliciter leur avis sur un aspect ou un autre du développement de leur enfant. Par ailleurs, l'infolettre, site et magazine québécois *Naitre et grandir* sert quotidiennement de puissant levier de communication.

Favoriser une communication bidirectionnelle

La communication bidirectionnelle entre les adultes du CPE et les parents « contribue à la qualité des interventions réalisées auprès de l'enfant au [service de garde] en renforçant la sensibilité de l'éducatrice, de l'éducateur ou de la [responsable du service de garde] à son égard ainsi que le soutien accordé à l'enfant (69) ».

Les stratégies de communication, qu'elles soient individuelles ou collectives, sont bidirectionnelles si elles permettent aux parents comme au personnel éducateur d'énoncer des idées ou des commentaires, de poser des questions et de proposer des pistes de solution. Notre personnel éducateur s'assure de mettre en place un contexte favorable pour l'échange d'informations, notamment dans le cas où des renseignements confidentiels sont en jeu.





Partager le pouvoir et les prises de décision

Cette piste d'action invite les parents et les services de garde à « rechercher ensemble, dans le respect de chacun, les meilleures manières de soutenir l'enfant, en reconnaissant la spécificité des environnements, collectif et familial (71) ». C'est l'enfant qui profite de ce partage de pouvoir, puisque les attitudes et les interventions des adultes qui en sont responsables autant à la maison qu'au CPE seront au bout du compte plus pertinentes et plus cohérentes. Dans ce contexte, les parents et les adultes du CPE ont l'occasion d'échanger sur leur vision du développement de l'enfant, ce qui pousse chacune des parties à réfléchir à ses actions et à enrichir ses compétences.

Reconnaître et respecter la diversité

Dans notre CPE et sur l'ensemble du territoire verdunois, les familles ont des profils variés : des familles nucléaires, séparées, recomposées, homoparentales et monoparentales se côtoient. Elles sont parfois issues de plusieurs vagues d'immigration et de différentes régions du monde. En d'autres termes, chaque famille est unique. Leurs caractéristiques socioéconomiques et socioculturelles diversifiées constituent pour notre milieu de garde une richesse, mais aussi un défi.

Notre CPE prône une ouverture et un respect inconditionnels de la différence, toujours avec le désir sincère de développer un partenariat constructif au service du développement global harmonieux de l'enfant.

Créer des réseaux élargis de soutien

La dernière piste d'action de l'approche centrée sur la famille « invite les [services de garde] à créer des réseaux élargis de soutien autour des familles (74) ». La mise en place d'activités qui donnent l'opportunité aux parents de tisser des liens peut contribuer à outiller les parents dans le développement de leur enfant. En effet, « pouvoir compter sur un bon réseau social constitue un facteur de protection pour la famille et l'enfant (74) ».

L'étroite collaboration qui lie notre CPE et l'organisme communautaire famille Pause Parents-Enfants de Verdun permet de contribuer de façon exceptionnelle à la construction de ce réseau social élargi.

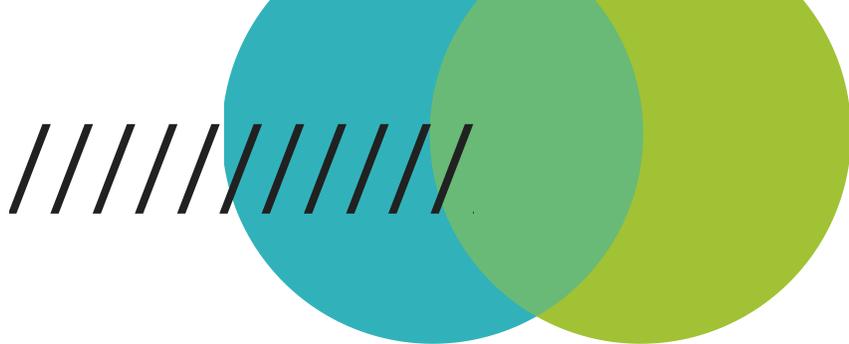
10.2 Chaque enfant est unique

Chaque enfant est unique en raison de la combinaison de facteurs héréditaires ou génétiques et environnementaux. Cette unicité façonne le développement de l'enfant.

Appliquer ce principe dans ses interventions, c'est chercher à comprendre la réalité de chacun des enfants du groupe en respectant ses différences et ses particularités individuelles et familiales. C'est également respecter le rythme d'apprentissage de l'enfant en tenant compte de ce qui l'intéresse. C'est avoir un réel intérêt pour l'être unique qui se développe, sans égard aux stéréotypes attribués à son genre, à son apparence ou à son origine culturelle. C'est finalement lui proposer de vivre de nouvelles expériences afin de nourrir sa curiosité naturelle et sa soif d'apprendre.

Appliquer ce principe de base quotidiennement au CPE pourrait sembler irréaliste. Or, « l'adoption d'une approche éducative cohérente avec ce programme éducatif conduit à planifier l'accompagnement des enfants à partir de l'analyse des observations de chacun d'eux, réalisées tour à tour et selon un horaire souple qui s'adapte aux besoins des enfants et du groupe, lesquels émergent au jour le jour (78)».





10.3 L'enfant est l'acteur principal de son développement

Les recherches en petite enfance mettent l'accent sur le fait que le jeune enfant est unique et que la majorité de ses apprentissages découlent d'une aptitude naturelle et d'une motivation intrinsèque à se développer. L'enfant apprend ainsi dans l'action par l'exploration, l'interaction, l'observation, l'imitation et l'écoute : sa pensée se structure à partir de ce qu'il ressent, voit, entend, touche, sent et goûte. « Grandir et se développer est donc une démarche essentiellement active dont l'enfant est l'acteur principal (79). »

Dans un contexte favorable d'apprentissage actif, l'enfant est l'acteur principal de son développement lorsqu'il amorce des jeux libres et actifs, réalise des choix et participe aux décisions le concernant qui sont ensuite mises en œuvre au service de garde. D'autres acteurs, comme ses parents ou les adultes qui prennent soin de lui au CPE, sont très impliqués dans son développement et l'accompagnent vers l'autonomie. On parlera alors d'une intervention de style démocratique.

10.4 L'enfant apprend par le jeu

« Les enfants sont hautement motivés par le jeu parce qu'ils y prennent généralement plaisir, ce qui leur confère un pouvoir particulier pour soutenir leurs apprentissages et leur développement (81). » Pour le jeune enfant, c'est le moyen par excellence pour explorer le monde qui l'entoure, le comprendre, l'imaginer, le modifier et le maîtriser. Les recherches sur le jeu ont permis de mettre en lumière un certain nombre de caractéristiques qui le distingue et le définit. Le jeu est : motivé intrinsèquement, contrôlé par l'enfant, non littéral (pas « pour vrai »), libre de règles imposées de l'extérieur et caractérisé par l'engagement.

L'horaire quotidien en CPE se veut souple et ouvert à l'accueil du jeu libre et actif amorcé par l'enfant; le personnel éducateur lui réserve une place importante. Dans ce type de jeu, le développement global est sollicité, chaque domaine contribuant à mener à bien ses activités : domaines physique et moteur; social et affectif; langagier et cognitif.

Dans notre CPE, l'accent est mis sur l'exploration plutôt que sur les réalisations de l'enfant ou sur l'acquisition d'habiletés précises. L'espace est en outre aménagé de façon à permettre à l'enfant de développer la capacité d'interagir de manière constructive et de plus en plus diversifiée avec son environnement.

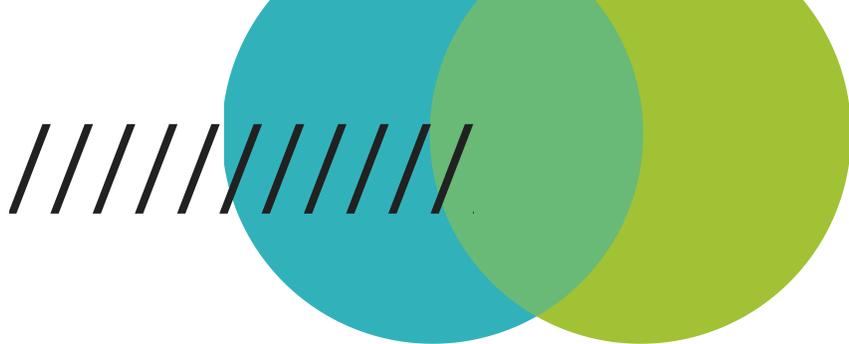
On observe une évolution de l'organisation sociale du jeu en parallèle chez les jeunes enfants : jeu solitaire, jeu d'observation, jeu parallèle, jeu associatif, jeu coopératif.

Enfin, comme des consensus se dessinent chez les chercheurs concernant les jeux libres et actifs et les jeux de bagarre, le personnel éducateur de notre CPE garde une posture souple et éducative en lien avec ce type de jeux.

10.5 Le développement de l'enfant est un processus global et intégré

« Le développement de l'enfant est global. C'est un processus qui se déroule dans chacun des domaines en même temps (physique et moteur, langagier, social et affectif, cognitif). Tous les domaines s'influencent mutuellement pour former un tout : l'enfant (63). »





Une bonne compréhension de l'interaction entre les domaines de développement et des composantes de chacun de ces domaines permet d'offrir à l'enfant les occasions, le matériel et l'accompagnement nécessaires pour soutenir son développement global. Le développement du jeune enfant s'effectue à travers des avancées, des plateaux et des retours qui peuvent laisser croire à un recul sur ses apprentissages dans l'un ou l'autre des domaines. Le développement ne s'effectue donc pas de façon linéaire et continue, mais bien selon une cadence et un rythme individuels à chaque enfant.

11. LES DOMAINES DE DÉVELOPPEMENT DE L'ENFANT

Le développement de l'enfant est un processus global qui intègre plusieurs aspects : physique et moteur, cognitif, langagier, social et affectif. Ces domaines du développement interagissent entre eux à des degrés divers, selon les apprentissages de l'enfant, les expériences qu'il a vécues, ses champs d'intérêt et l'environnement dans lequel il s'épanouit. Pour encourager le développement global de l'enfant, le personnel éducateur offre des expériences éducatives diverses qui sont adaptées à l'âge et aux besoins de chacun. Ils s'assurent également de bonifier l'environnement éducatif de l'enfant avec du matériel permettant l'émergence des habiletés relatives aux différents domaines du développement.

La démarche À petits pas de CASIOPE soutient le personnel éducateur dans son rôle d'accompagnement des enfants selon leur parcours unique de développement. Les outils proposés par CASIOPE favorisent une pratique réflexive visant aussi le développement professionnel, qui contribue vivement à enrichir les pratiques, raffiner l'observation, consolider les connaissances sur le développement de l'enfant et le lien de partenariat avec les parents.

11.1 Le développement physique et moteur

Le corps du jeune enfant est l'outil de base qui lui permet de contribuer à son développement global et à ses apprentissages. C'est grâce à son corps qu'il peut

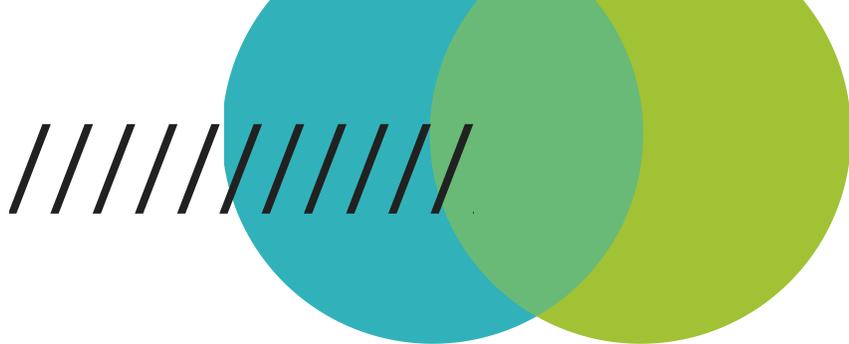
entrer en relation avec son environnement humain et physique et découvrir le monde qui l'entoure. En utilisant ses sens, en touchant, en entendant, en voyant et en bougeant, l'enfant perçoit différentes sensations dans son corps, ce qui lui offre des points de référence dans l'environnement, l'invitant à interagir avec ce dernier.

Le ministère de la Famille et ses partenaires ont élaboré des outils pour créer des environnements favorables à la saine alimentation, au jeu actif et au développement moteur en service de garde éducatif à l'enfance, soit le cadre de référence *Gazelle et Potiron*. Notre service de garde s'efforce de raviver au quotidien les conditions de mise en œuvre permettant de mobiliser le personnel à l'intégration des douze orientations et des pratiques qui y sont privilégiées, favorisant de saines habitudes de vie chez nos tout-petits. Nous avons ainsi aménagé

des environnements stimulants, fonctionnels et sécuritaires, à l'intérieur comme à l'extérieur, afin d'offrir au cours de la journée plusieurs occasions de jouer activement et de permettre aux jeunes d'entrer en contact avec la nature aussi souvent que possible.

Nous encourageons les tout-petits à s'hydrater adéquatement, grâce au défi Rigol'eau. En effet, boire de l'eau régulièrement est une habitude qui s'acquiert dès la petite enfance et qui peut avoir un impact significatif sur la santé. Nous recréons également des contextes de collations et repas propices à une saine alimentation et à la découverte d'aliments variés, nutritifs et savoureux!





Chez les jeunes enfants, le sommeil contribue à la santé physique et mentale. Il joue un rôle essentiel dans le processus d'apprentissage. Il intervient dans la régulation des émotions, ce qui facilite les interactions avec les pairs, des résolutions de conflits harmonieuses et l'investissement de l'enfant dans le jeu. « C'est d'ailleurs pendant le sommeil profond que les hormones de croissance sont sécrétées (104). »

Au CPE, nous sommes attentifs au rythme individuel de sommeil et aux signes d'endormissement que manifeste le jeune enfant. Nous l'accompagnons en recréant des environnements sécurisants qui permettent à l'enfant de s'autoapaiser : lumière tamisée, musique douce, petite couverture, objet de réconfort, etc. Les besoins de sommeil rattachés à la maturation du système nerveux varieront d'un enfant à l'autre au cours de la petite enfance et nous y sommes sensibles.

Les composantes du développement physique et moteur sont les suivantes :

- la santé et la sécurité;
- les besoins physiologiques (l'alimentation, le sommeil et l'hygiène);
- le développement sensoriel;
- le schéma corporel;
- la motricité globale;
- la motricité fine.

11.2 Le développement cognitif

« Le développement cognitif concerne la façon dont l'enfant acquiert des connaissances et comprend le monde qui l'entoure (Bouchard, 143). »

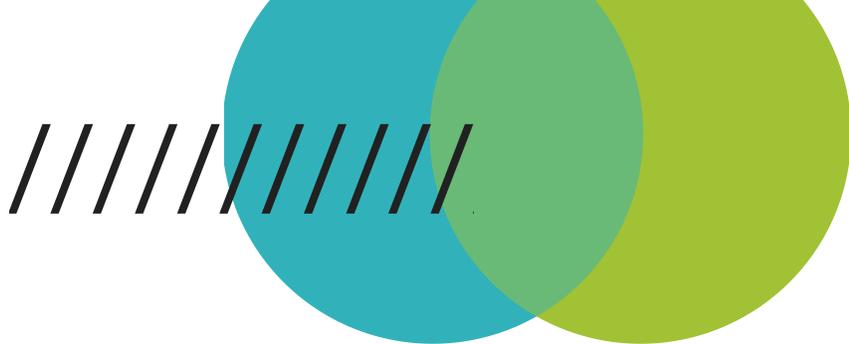
Le jeune enfant contribue à son développement cognitif lorsqu'il est dans l'action, en contact direct avec les personnes et les objets. « Le développement cognitif a été conceptualisé par Jean Piaget comme étant constitué d'une série de stades (118). » L'image d'un continuum de développement correspondrait davantage à ce que l'on connaît aujourd'hui du développement global et, plus précisément, du développement cognitif.

Pour encourager leur développement cognitif, notre personnel éducateur considère les jeunes enfants comme des personnes qui souhaitent donner un sens à l'univers dans lequel ils évoluent. Des stratégies favorables au développement cognitif sont mises en œuvre, notamment en partageant l'intérêt et l'enthousiasme pour les jeux libres et actifs initiés par les jeunes enfants, en les accompagnant dans leurs réflexions ou raisonnements, en suscitant le questionnement et les occasions d'apprentissage et, enfin, en accompagnant une recherche de solutions créatives aux problèmes et conflits interpersonnels rencontrés dans leur quotidien.

Par ailleurs, une diversité de modalités d'apprentissages et de matériel est proposée au fil des activités de routines et transitions, lesquelles favorisent l'émergence de l'ensemble des composantes du développement cognitif :

- l'attention;
- la mémoire;
- la fonction symbolique;
- les catégories et concepts;
- le raisonnement;
- l'éveil aux mathématiques et aux sciences.





11.3 Le développement langagier

L'apprentissage du langage est un processus fort complexe. « L'enfant doit percevoir les sons entendus, dégager le sens du mot formé par les sons à partir du contexte, produire ces mêmes sons et emmagasiner toutes ces informations dans sa mémoire (136). » C'est ainsi qu'il passera d'un langage prélinguistique (corporel, gestuel, non verbal) à un langage oral (protomots, premiers mots et phrases).

L'importance du développement langagier pour la réussite éducative est bien connue. La vie en collectivité, telle que vécue dans notre CPE, renforce le développement des habiletés langagières, réceptives et expressives chez les jeunes enfants, dans le respect de la culture de leur communauté et de leur(s) langue(s) maternelle(s). Le langage entendu par l'enfant, tant par sa qualité que par sa quantité, influence son développement langagier. Le personnel éducateur fait donc preuve d'écoute, de sensibilité et d'une grande disponibilité pour soutenir le développement langagier, particulièrement en contexte d'immersion.

Afin de soutenir les fonctions exécutives (la flexibilité mentale, l'inhibition, la mémoire de travail et la planification) des jeunes enfants à travers leur développement langagier, toutes les situations qui impliquent d'échanger verbalement sont encouragées. Le jeu symbolique, les causeries, les lectures interactives, la création d'histoires, la planification d'ateliers ou de projets et les rétroactions sur les activités sont donc partie intégrante de la routine des enfants qui fréquentent nos installations.



Le rôle de notre personnel éducateur consiste notamment à susciter l'intérêt et l'enthousiasme des enfants pour les sons, les mots et les lettres, à soutenir l'enfant dans l'expression de ses besoins et de ses émotions, à enrichir son environnement éducatif par le biais du livre et à encourager ses habiletés conversationnelles dans le plaisir.

Les composantes du développement langagier sont les suivantes :

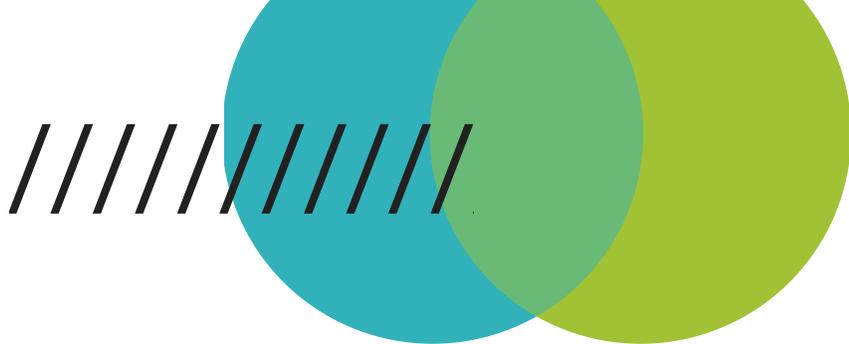
- le langage prélinguistique;
- le langage oral;
- l'éveil à la lecture et à l'écriture;
- le développement graphique.

11.4 Le développement social et affectif

« Le jeune enfant est avant tout un être social qui se développe au contact des autres (153). » Son développement social et son développement affectif sont donc étroitement liés et s'appuient sur le lien d'attachement qu'il a pu tisser avec ses parents et sur ses relations affectives significatives avec d'autres adultes qui prennent soin de lui, tel le personnel éducateur en CPE. Ce lien est fondamental.

On associe à son développement social et affectif son tempérament ainsi que le concept de soi qui permet à l'enfant de se reconnaître comme un être distinct. « La construction de son identité et des bases d'une saine estime de soi fait également





partie de son développement affectif, tout comme le développement de son autonomie, de sa confiance en sa capacité d'apprendre et de sa motivation à aller à la rencontre de son environnement humain et physique (153). »

Afin de soutenir le développement social et affectif des enfants que nous accueillons, notre personnel éducateur porte un regard attentif et bienveillant sur chacun des enfants dont il prend soin, s'assure d'établir une relation affective significative, respecte et valorise la diversité, soutient le développement de l'identité de chaque enfant et met en œuvre des stratégies éducatives favorables au développement des compétences sociales et émotionnelles des jeunes enfants. Les espaces sont organisés et le matériel est choisi afin que le développement social et affectif des jeunes enfants ait lieu de façon accompagnée.

Enfin, notre CPE contribue également à ce sentiment d'appartenance que l'enfant tisse avec son groupe, puis avec sa communauté, en affichant une curiosité éducative renouvelée pour l'exploration des parcs et espaces verts environnants et en participant activement à la programmation culturelle verdunoise!

Les composantes du développement social et affectif sont les suivantes :

- le tempérament;
- le concept de soi;
- l'identité;
- les compétences émotionnelles;
- les compétences sociales.

12. LES INSTALLATIONS DU CPPE

Le CPE Centre Pause Parents-Enfants est divisé en deux installations distinctes, soit l'installation Wellington et l'installation Rhéaume. Guidées par les mêmes principes visant à offrir des services de garde éducatifs de qualité et diversifiés, les deux installations sont cependant situées dans des lieux géographiques différents.



12.1 Installation Wellington

Localisé au 4901, rue Wellington, à l'angle de la 4^e Avenue, ce service de garde éducatif à temps partiel de type halte-garderie est doté d'un permis de 52 places, dont 10 réservées aux enfants de moins de 18 mois.

Il offre un service de garde en demi-journées et en journées complètes, à temps partiel, régulier ou occasionnel, le lundi, mardi, mercredi, jeudi et vendredi de 8h à 17h.

Ce site propose par ailleurs deux balcons accueillant des jeux extérieurs dont la planification variera selon la saison.



Photo : Anita Huber, photographe

12.2 Installation Rhéaume

Localisée au 3550, rue Wellington, à l'angle de la rue Rhéaume, cette installation offre une capacité de 56 places, dont 15 sont réservées à des enfants de moins de 18 mois. Il offre un service de garde en journées complètes, à temps partiel, régulier ou occasionnel. Le service accueille les enfants du lundi au vendredi, de 7h à 18h, pour un maximum de 4 jours par semaine.



CONCLUSION

Comme démontré dans les précédents chapitres, le programme éducatif du Centre Pause Parents-Enfants a pour objectif de participer au développement de l'enfant pour le préparer, lentement mais sûrement, à son entrée dans le monde scolaire.

Doté d'une approche humaniste et écologiste, notre CPE respecte la diversité et reconnaît que chaque enfant est unique. Il encourage son développement par le jeu, en laissant l'enfant être l'acteur principal de son développement.

Il vise par ailleurs à créer un réel partenariat avec les parents, afin que les connaissances de chacun puissent profiter à l'enfant, qui est au centre de toutes les interventions.

Les lieux et le matériel sont organisés de manière à offrir un milieu sain et sécuritaire pour l'enfant, afin que ce dernier ait toutes les chances de s'épanouir à son plein potentiel.

Finalement, notre CPE présente une approche pédagogique adaptée à sa réalité et à son milieu, tout en gardant en tête les orientations dictées par le ministère de la Famille à travers son programme éducatif *Accueillir la petite enfance*.

BIBLIOGRAPHIE

Belleau, Paule, et al. *Accueillir la petite enfance : programme éducatif pour les services de garde éducatifs à l'enfance*. Ministère de la Famille, 2019.

Bouchard, Caroline, et al. *Le développement global de l'enfant de 0 à 5 ans en contextes éducatifs*. Presses de l'Université du Québec, 2008.

Busilacchi, Karine, et CASIOPE (Organisme). *À petits pas : Grilles de référence du développement de la naissance à 5 ans*. 2e édition ed., Centre d'aide et de soutien aux intervenants et organismes en petite enfance, 2016.

Cantin, Gilles, et al. « Représentations de futures éducatrices en services de garde à l'enfance à l'égard de la relation avec les parents ». *Revue des sciences de l'éducation*, vol. 36, no. 1, 2010.

Centre Pause Parents-Enfants. *Politique d'intégration et de soutien aux enfants présentant des défis particuliers*, 2016.

Ferland, Francine. *Le développement de l'enfant au quotidien : Du berceau à l'école primaire*. Éditions de L'Hôpital Sainte-Justine, 2004.

Hohmann, Mary, et al. *Partager le plaisir d'apprendre : Guide d'intervention éducative au préscolaire*. 2e éd ed., G. Morin, 2007.

Ministère de la Famille. *Accueillir la petite enfance : programme éducatif pour les services de garde éducatifs à l'enfance*. Les publications du Québec. 2019.

Post, Jacalyn, et Mary Hohmann. *Prendre plaisir à découvrir : Guide d'intervention éducative auprès des poupons et des trottineurs*. G. Morin, 2004.

Sparling, Joseph, et al. *Le programme Jeux d'enfants - Apprendre avec toi*. Centre de Psycho-Éducation du Québec, 2009.